

# REGULAMIN

## sklepu internetowego BHP Consulting Agnieszka Brykała i korzystania z platformy e-learningowej

### I. Definicje

1. Sprzedający – Agnieszka Brykała prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą BHP Consulting Agnieszka Brykała przy ul. Andrzeja Kmicica 28, 09-411 Biała, NIP: 7742471885, REGON: 611423207.
2. Klient – osoba prywatna lub przedsiębiorca, tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje osobowość prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
3. Użytkownik – korzystający z platformy e-learningowej na podstawie zakupu szkolenia ze sklepu internetowego BHP Consulting Agnieszka Brykała bądź odrębnej umowy z BHP Consulting Agnieszka Brykała.
4. Sklep internetowy – serwis internetowy [pogotowiebhp.com.pl](https://pogotowiebhp.com.pl)

### II. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady i warunki sprzedaży towarów i usług prowadzonej za pośrednictwem sklepu internetowego pod adresem [www: https://pogotowiebhp.com.pl/](https://pogotowiebhp.com.pl/) (zwanego dalej: „sklepem internetowym”), a także warunki i zasady korzystania z platformy e-learningowej.
2. **W przedmiotowym regulaminie każdorazowo przez sprzedaż towarów i usług realizowanych na platformie e-learningowej przez sklep internetowy rozumie się także udostępnienie dostępu do platformy e-learningowej na podstawie odrębnej umowy zawartej z BHP Consulting Agnieszka Brykała. Zapisy regulaminu dotyczące korzystania z serwisu przez użytkowników platformy e-learningowej na podstawie zakupu w sklepie internetowym stosuje się odpowiednio do użytkowników korzystających z platformy e-learningowej na podstawie odrębnej umowy z BHP Consulting Agnieszka Brykała.**
3. Właścicielem sklepu internetowego jest BHP Consulting Agnieszka Brykała z siedzibą 09-411 Biała, ul. Andrzeja Kmicica 28, NIP: 7742471885, REGON: 611423207.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania na stronie sklepu. BHP Consulting Agnieszka Brykała zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, które stają się obowiązujące z chwilą ich umieszczenia na stronie sklepu. Zarejestrowani Klienci/Użytkownicy zostaną powiadomieni o zakresie zmian w treści niniejszego Regulaminu, otrzymując wiadomość na podany w formularzu aktywacyjnym adres e-mail. Brak reakcji ze strony Klienta w zakresie wprowadzonych zmian w Regulaminie w terminie 7 dni roboczych od daty

otrzymania informacji poczytany będzie za ich akceptację. Odmowa przyjęcia zmian Regulaminu oznacza rezygnację z korzystania z zasobów sklepu.

### **III. Produkty i zamówienia**

1. Sprzedający w ramach prowadzonej działalności świadczy sprzedaż następujących towarów i usług:
  - a. szkolenia BHP, tematyczne online realizowane na platformie e-learningowej Sprzedającego i webinary realizowane w formie wideokonferencji
  - b. szkolenia stacjonarne,
  - c. prezentacje BHP,
  - d. zestawy ocen ryzyka zawodowego,
  - e. dokumenty BHP,
  - f. usługi BHP i inne
2. Klient składający zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego, kompletuje zamówienie wybierając produkt, którym jest zainteresowany. Dodanie produktu do zamówienia następuje przez wybór polecenia „DO KOSZYKA”. Klient po skompletowaniu całości zamówienia i wskazaniu w „KOSZYKU” sposobu dostawy oraz formy płatności, składa zamówienie przez wysłanie formularza zawierającego niezbędne dane osobowe oraz poprzez finalne podsumowanie i potwierdzenie zamówienia. Każdorazowo przed wysyłką zamówienia Klient jest informowany o łącznej cenie za wybrany produkt i dostawę, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść w związku z zakupem towaru bądź usługi.
3. Złożenie zamówienia stanowi zawarcie Umowy pomiędzy Sprzedającym a Klientem na towar bądź usługę będące przedmiotem zamówienia.
4. Po złożeniu zamówienia Sprzedający przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdzenie jego złożenia.
5. Po złożeniu zamówienia Klient jest na bieżąco informowany za pośrednictwem poczty e-mail o aktualnym stanie zamówienia.
6. W przypadku zakupu szkolenia BHP, tematycznego online bądź webinaru – określonego w pkt III ust. 1 lit. a w celu skorzystania z platformy e-learningowej Klient/Użytkownik winien dokonać:
  - a. wyboru interesującego go szkolenia,
  - b. płatności na rachunek Sprzedającego – płatności nie dokonują Użytkownicy, którzy korzystają z portalu w ramach zawartych wcześniej umów z BHP Consulting, bądź którym przyznane zostało przez BHP Consulting prawo nieodpłatnego korzystania,
  - c. przyjęcia przesłanego loginu.
  - d. wypełnienia formularza aktywacyjnego.
7. Sprzedający ma prawo odmowy zawarcia Umowy z Klientem według własnego uznania i bez podawania przyczyn, w szczególności w sytuacji prowadzenia przez Klienta działalności naruszającej dobre obyczaje lub sprzecznej z misją

Sprzedającego. W takiej sytuacji Sprzedający niezwłocznie poinformuje Klienta o swojej decyzji oraz usunie dane Klienta podane w formularzu zgłoszeniowym.

#### **IV. Warunki i zasady korzystania z platformy e-learningowej**

1. Właściciel sklepu internetowego realizuje szkolenia BHP i tematyczne oraz webinary za pośrednictwem autorskiej platformy e-learningowej. Stroną główną platformy jest adres internetowy <http://www.szkoleniebhp.com>
2. Warunkiem prawidłowego działania platformy na komputerze Użytkownika i możliwości uczestniczenia w wybranym szkoleniu jest posiadanie dostępu do sieci Internet, przeglądarki internetowej z możliwością zapisu plików cookies oraz programów dodatkowych potrzebnych do odczytania bądź odtwarzania elementów zawartych na platformie. Użytkownik musi posiadać również aktywne konto e-mail. W przypadku jakichkolwiek problemów z dostępem do platformy, lub z udziałem w szkoleniu, Użytkownik może zwrócić się o pomoc do BHP Consulting pod numerem telefonu 24 263-45-69 lub adresem e-mail: [e-learning@pogotowiebhp.com.pl](mailto:e-learning@pogotowiebhp.com.pl)
3. Użytkownik uzyskuje dostęp do platformy poprzez zarejestrowanie konta i zakup wybranego szkolenia on-line lub po udostępnieniu przez BHP Consulting loginu. Użytkownik w celu utworzenia konta, wypełnia formularz aktywacyjny, zawierający podstawowe pytania o imię i nazwisko, datę urodzenia. Podanie wszystkich powyższych danych osobowych jest niezbędne – również z przyczyn technicznych, do korzystania z platformy i otrzymania zaświadczenia o ukończeniu szkolenia. Użytkownik zobowiązany jest podać dane prawdziwe.
4. BHP Consulting dopuszcza możliwość korzystania z platformy przez inne osoby po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania przez ich pracodawców lub inne osoby i podaniu adresu e-mail każdego z Użytkowników, na który zostanie przesłany formularz aktywacyjny, o którym mowa w pkt. 3.
5. Użytkownikowi nie wolno udostępniać swojego konta innym osobom. Niedopuszczalne są wszelkie próby ingerencji w konta innych Użytkowników
6. Użytkownik ma dostęp do platformy przez okres 30 dni od daty pierwszej rejestracji. W tym terminie zobowiązany jest ukończyć szkolenie i zdać egzamin końcowy. Czas trwania szkolenia nie powinien być krótszy od liczby godzin wskazanych w rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U. Nr 180, poz. 1860),
7. Po upływie terminów wskazanych powyżej, Użytkownik może dopiero przystąpić do testu egzaminacyjnego. Po upływie terminu przewidzianego na ukończenie szkolenia BHP Consulting blokuje dostęp do szkolenia. W przypadku ukończenia szkolenia przed upływem powyższego terminu, dostęp do szkolenia blokowany jest Użytkownikowi po upływie 24 godzin od zdania egzaminu.
8. Szkolenia on-line składają się z modułów tematycznych, które Użytkownik przechodzi po kolei. Każdy moduł zawiera quizy, które należy rozwiązać. Rozpoczynając szkolenie uczestnik ma dostęp do I modułu. Warunkiem dostępu do kolejnych modułów jest uzyskanie min. 60% poprawnych odpowiedzi z quizów

zawartych w aktywnych modułach (możliwość monitorowania wyników w zakładce OCENY).

9. Szkolenie kończy się egzaminem końcowym w postaci testu składającego się z pytań jednokrotnego wyboru. Warunkiem uzyskania zaświadczenia o pozytywnym ukończeniu szkolenia jest udzielenie min. 60% poprawnych odpowiedzi zawartych w teście egzaminacyjnym. Niezaliczenie szkolenia skutkuje nieotrzymaniem zaświadczenia (certyfikatu) o odbyciu szkolenia. Użytkownikowi z powodu niezaliczenia szkolenia nie przysługują roszczenia finansowe ani zwrot opłaty wniesionej za szkolenie płatne.
10. Zaświadczenie o odbyciu szkolenia BHP Consulting wysyła Użytkownikowi/Zamawiającemu w wersji elektronicznej, w formacie pdf, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail przez niego wskazany w formularzu aktywacyjnym, chyba że strony ustalą inną formę jego wydania.

## **V. Prawa i obowiązki Klienta/Użytkownika**

1. Klient / Użytkownik korzystający ze szkoleń na platformie e-learningowej jest uprawniony do:
  - Korzystania z produktu w wersji oryginalnej na dowolnej liczbie komputerów,
  - Wprowadzania do produktu zmian i modyfikacji wyłącznie w celu dostosowania go do wymagań technicznych i bez ingerencji w jego treść.
2. Klient / Użytkownik korzystający ze wzorów dokumentów i prezentacji dostępnych w sklepie internetowym jest uprawniony do dowolnej modyfikacji ich treści.
3. Klient / Użytkownik nie ma prawa do sprzedaży produktu osobom trzecim, ani do udzielania im sublicencji na korzystanie z niego.
4. Klient / Użytkownik nie może udostępniać, dystrybuować, wystawiać publicznie zakupionych w Serwisie produktów innym podmiotom.
5. Klient / Użytkownik zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć zakupione produkty przed ich udostępnieniem innym podmiotom.

## **VI. Prawa i obowiązki Sprzedawcy**

1. BHP Consulting zastrzega sobie prawo czasowego zawieszania pracy platformy w przypadku konieczności przeprowadzania jej modernizacji, naprawy, konserwacji systemów obsługujących lub w celu jego rozbudowy.
2. W przypadku, gdy przerwa lub czasowe zawieszenie pracy platformy będą możliwe do przewidzenia, BHP Consulting powiadomi Użytkowników biorących udział w szkoleniach o takim zdarzeniu z odpowiednim wyprzedzeniem, wysyłając im informację na adres e-mail.
3. Z przyczyn technicznych BHP Consulting ma prawo do wprowadzania zmian w kontaktach Użytkowników.

4. BHP Consulting zastrzega sobie prawo czasowego zablokowania Użytkownikowi dostępu do platformy z następujących przyczyn:
  - a. nie przestrzegania warunków Regulaminu przez Użytkownika,
  - b. niedokonania płatności za szkolenie,
  - c. podejrzenia o korzystanie z platformy przez inne osoby podające parametry dostępu przyznane Użytkownikowi,
  - d. podejrzenia o wykorzystaniu informacji zawartych na platformie w celach nieuczciwej konkurencji, a w szczególności kopiowania lub rekompilowania struktury oprogramowania.
5. Odblokowanie dostępu może nastąpić wyłącznie po wyjaśnieniu przyczyny zablokowania. Jeżeli przyczyna zablokowania nie będzie wyjaśniona na drodze wzajemnych ustaleń w ciągu 7 dni usunie konto Użytkownika.

## **VII. Wynagrodzenie**

1. Za zakup produktu Klient/ Użytkownik zapłaci Sprzedającemu cenę obowiązującą w chwili zakupu. Płatności nie dokonują Użytkownicy, którzy korzystają z produktu w ramach zawartych wcześniej umów z BHP Consulting, bądź którym przyznane zostało przez BHP Consulting prawo nieodpłatnego korzystania.
2. Zapłata za produkt nastąpi w formie:
  - a. płatności na rachunek BHP Consulting Agnieszka Brykała ul. Andrzeja Kmicica 28; 09-411 Biała 59 1940 1076 3092 7601 0000 0000,
  - b. płatności online:
    - karta płatnicza,
    - ePrzelewy,
    - ePłatności.
3. Po dokonaniu zapłaty Klient nabywa:
  - a. w przypadku zakupu szkolenia BHP, tematycznego online – określonego w pkt III ust. 1 lit. A – 30-dniowy dostęp do platformy i realizacji zakupionego szkolenia od momentu dokonania rejestracji,
  - b. w przypadku zakupu pozostałych towarów lub usług – niewyłączną licencję na bezterminowe i komercyjne korzystanie z produktu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na adres mailowy Klienta wskazany w formularzu zakupu.

## **VIII. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Przez złożenie zamówienia w sklepie Klient/Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie danych osobowych podanych w formularzu w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

2. Przetwarzanie danych osobowych przez BHP Consulting Agnieszka Brykała odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i na zasadach określonych w Polityce prywatności.

Polityka prywatności jest dostępna pod adresem [www: https://pogotowiebhp.com.pl/polityka-prywatnosci](https://pogotowiebhp.com.pl/polityka-prywatnosci)

## **IX. Reklamacja produktu bądź usługi**

1. Reklamacje dotyczące zakupionych produktów należy zgłaszać:
  - a. w przypadku zakupu szkolenia on-line bądź webinaru określonego w pkt III ust. 1 pkt 1 - poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w zakładce Kontakt lub wiadomość wysłaną na adres e-mail: [e-learning@pogotowiebhp.com.pl](mailto:e-learning@pogotowiebhp.com.pl),
  - b. w przypadku zakupu pozostałych produktów - poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w zakładce Kontakt lub wiadomość wysłaną na adres e-mail: [pomoc@pogotowiebhp.com.pl](mailto:pomoc@pogotowiebhp.com.pl).
2. Zgłaszana reklamacja powinna zawierać między innymi opis „Reklamacja” w tytule wiadomości, oraz imię i nazwisko Klienta/Użytkownika zgłaszającego oraz adres e-mail i treść opisującą rodzaj zdarzenia będącego podstawą zgłaszanej reklamacji.
3. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo przesłanej reklamacji, na podany w zgłoszeniu reklamacyjnym adres e-mail zostanie wysłana odpowiedź odnosząca się do treści otrzymanej reklamacji.

## **X. Prawa autorskie**

1. Sprzedający oświadcza, że wszelkie produkty do pobrania zamieszczone w serwisie są chronione przez polskie i międzynarodowe przepisy dotyczące ochrony własności intelektualnej, w szczególności przez przepisy ustawy z dnia 04 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006r., Nr 90, poz. 631).
2. Sprzedający oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do produktów zamieszczonych w Serwisie w pełnym zakresie.
3. Sprzedający zapewnia, że produkty nie są obciążone prawami ani roszczeniami osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i wykonanie przez Sprzedającego niniejszej Umowy nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich oraz, że korzystanie z produktów przez Klienta nie będzie naruszać praw osób trzecich.
4. W razie wątpliwości sprzedający udziela Klientowi niewyłącznej licencji na korzystanie z produktu.
5. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony.
6. Klient ma obowiązek korzystać z materiałów opracowanych przez BHP Consulting w sposób zgodny z prawem i postanowieniami Regulaminu. Klient nie może udostępniać w jakiegokolwiek formie żadnych materiałów opracowanych przez Sprzedającego osobom trzecim.

7. Zasoby i cała pozostała zawartość sklepu oraz platformy e-learningowej, taka jak teksty, grafiki, animacje, zdjęcia, dźwięki, logotypy, przyciski, obrazki, zawartość baz danych i aplikacje dostępne w sklepie i platformie e-learningowej stanowią własność intelektualną BHP Consulting lub podmiotów, z którymi zawarł on stosowne umowy i są chronione przez polskie i międzynarodowe przepisy dotyczące ochrony własności intelektualnej, w szczególności przez przepisy ustawy z dnia 04 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006r., Nr 90, poz. 631).
8. Zabronione jest bez zgody BHP Consulting kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści dostępnych w sklepie internetowym lub z niego pochodzących, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych w sklepie oraz platformie e-learningowej i wtórne ich wykorzystanie w całości lub w części.
10. Każde naruszenie praw autorskich BHP Consulting może skutkować podjęciem działań prawnych w kierunku pociągnięcia sprawcy naruszeń do odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej, zgodnie z przepisami prawa.

## **XI. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Spory mogące wyniknąć, w związku z korzystaniem ze świadczonej sprzedaży towarów i usług przez Klientów oraz z treści niniejszego Regulaminu, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, poddane zostaną rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby pozwanego za wyjątkiem spraw o zapłatę, dla których właściwy będzie sąd siedziby BHP Consulting.